



smallservers.pl Sławomir Kordowiak
55-003 Chrzastawa Wielka, ul. Sportowa 23
NIP: 945-196-10-02 REGON: 120108546
e-mail: bok@smallservers.pl
<http://www.smallservers.pl>

Regulamin programu „Gwarancja satysfakcji”

1. Program „Gwarancja satysfakcji” obejmuje wybrane usługi świadczone przez firmę smallservers.pl. Informacja, czy dana usługa objęta jest programem „Gwarancji satysfakcji” umieszczona jest na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Jeżeli wykupiona usługa objęta programem „Gwarancji satysfakcji” nie spełnia oczekiwań Usługobiorcy, Usługobiorca powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Usługodawcy w celu przedstawienia swoich wymagań. W przypadku jeżeli Usługodawca nie będzie w stanie zrealizować oczekiwanych warunków, Usługobiorca może zrezygnować z dalszego korzystania z usługi i otrzymać zwrot pieniędzy za niewykorzystany okres abonamentowy wykupionej usługi.
3. Kwota zwrotu jest proporcjonalna do pozostałego okresu świadczenia usługi, z której Usługobiorca rezygnuje.
4. W przypadku rezygnacji z nabytej usługi objętej „Gwarancją satysfakcji” w promocji z innymi produktami lub usługami, które nie podlegają „Gwarancji satysfakcji” (np. z domeną lub certyfikatem SSL), kwota zwrotu pomniejszana jest o ceny dodatkowych produktów i usług, które zostały zrealizowane z usługą, z której Usługobiorca rezygnuje.
5. Łączna kwota zwrotu nie może przekroczyć kwoty wpłaconej przez Usługobiorcę za usługę, z której Usługobiorca rezygnuje.
6. Po otrzymaniu informacji od Usługobiorcy o chęci skorzystania z „Gwarancji satysfakcji” i rezygnacji z usługi, Usługodawca wystawia fakturę korygującą VAT i wysyła ją pocztą e-mail na zarejestrowany adres Usługobiorcy.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do wydrukowania i podpisania (opieczątowania) dwóch egzemplarzy faktury korygującej VAT oraz wysłania podpisanych faktur pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny usługodawcy.

8. Zwrot pieniędzy dokonywany jest w ciągu 30 dni od otrzymania przez Usługodawcę dwóch, podpisanych egzemplarzy faktury korygującej VAT. Usługodawca podpisuje otrzymane faktury i odsyła do Usługobiorcy pocztą tradycyjną jeden egzemplarz. Drugi egzemplarz dołączany jest do faktury VAT, której dotyczy korekta.
9. Regulamin programu „Gwarancja satysfakcji” znajduje się na stronie internetowej Usługodawcy. Regulamin programu wchodzi w życie, z dniem ogłoszenia.

Wersja 1.0 z dnia 1.03.2014